PATVIRTINTA
Ignalinos rajono socialinių paslaugų centro direktorė
Roma Ksenzovienė

# IGNALINOS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022-2024 STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

**MISIJA** – teikti socialines paslaugas pagal individualius kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius.
Vykdant valstybės ir savivaldybės socialinę politiką didinti visų Ignalinos rajono bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti numatytas socialines paslaugas įvairių socialinių grupių asmenims (šeimoms), stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Įstaigos vaidmuo įgyvendinant **MISIJĄ**:

- Inicijuoti socialinių poreikių tyrimą Ignalinos rajono savivaldybės bendruomenėse.
- Sutelkti ir koordinuoti įstaigos žmogiškuosius ir materialinius išteklius misijos įgyvendinimui.
- Inicijuoti socialinių paslaugų gerinimui būtinus projektus.
- Prisidėti ieškant įstaigos plėtrai būtinų finansavimo šaltinių, t. y. pritraukti privačias lėšas, Lietuvos ir užsienio fondų paramą.
- Efektyviai naudoti skiriamas savivaldybės biudžeto lėšas.
- Profesionaliai vykdyti įstaigai priskirtas funkcijas.
- Burti socialinius partnerius, siekiant socialinių paslaugų teikimo gerinimo rajone.

**DARBO PRINCIPAI**: bendradarbiavimas, dalyvavimas, kompleksiškumas, prieinamumas, socialinis teisingumas, tinkamumas, veiksmingumas, visapusiškumas.

**VERTYBĖS:** Profesionalumas ir kokybės siekimas visose Centro veiklose; Komandinis darbas ir atvira komunikacija; Pagarba paslaugų gavėjui ir jo individualumui; Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas; Bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais; Konfidencialumo užtikrinimas.

**TIKSLAS** – teikiant kokybiškas nestacionarias socialines paslaugas sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgus to padaryti. Efektyvinti ir plėsti socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.

**TIKSLO ĮGYVENDINIMO APRAŠYMAS**. Stiprinant įvairių socialinių grupių savivaldybės gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene bei siekiant padėti įveikti socialinę atskirtį ir užtikrinti socialinį saugumą, Centre teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo teikimo paslaugos, socialinės priežiūros paslaugos, dienos socialinės globos paslaugos, sudaromos sąlygos plėtoti veiklą savipagalbos grupėms. Siekiant efektyviau organizuoti socialinių paslaugų teikimo procesą, bendradarbiaujama su socialiniais partneriais, skatinama savipagalba ir savanorystė, rengiamos ir įgyvendinamos įvairios programos, projektai. Sudarytos saugias darbo sąlygas centre dirbantiems darbuotojams.

**Centro veiklos kryptys**: teikia informaciją ir konsultuoja rajono gyventojus socialinių paslaugų klausimais, tarpininkauja bei atstovauja tarp asmens (šeimos) ir institucijų; teikia socialinės priežiūros paslaugas: pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas; teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą; vykdo vadybinamų šeimų, auginančių vaikus, konsultavimą, organizuoja joms pagalbą; vykdo gerosios patirties sklaidą; bendradarbiauja su sveikatos ir socialinės priežiūros, švietimo, kultūros bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis.

Centras, siekdamas plėsti socialinių paslaugų tinklą bei socialines paslaugas artinti prie asmens gyvenamosios vietos, teikia integralią pagalbą į namus – įgyvendina Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamą projektą „Integralios pagalbos paslaugų tinklo kūrimas ir plėtra Ignalinos rajone“.

**APLINKOS ANALIZĖ: IŠORINIŲ IR VIDINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ.**

**Politiniai ir teisiniai veiksniai:** Centras yra Ignalinos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras vykdo valstybės ir savivaldybės deleguotas funkcijas socialinių paslaugų teikimo srityje. Įstaigos veiklos vystymui ir plėtojimui įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, lemiantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje. Tai Lietuvos Respublikos įstatymai, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai, Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymai, taip pat Ignalinos rajono savivaldybės Tarybos sprendimai ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinių paslaugų teikimą. Vykdydamas veiklą, Centras orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamas socialinės politikos priemones. Centro tikslai ir veiklos kryptys nukreipti į aktualias socialines problemas ir koreguojamos atsižvelgus į Ignalinos rajono socialinę situaciją ir teikiamų socialinių paslaugų poreikį.

**Ekonominiai veiksniai:** Narystė Europos Sąjungoje yra svarbus veiksnys, sąlygojantis įvairius socialinius pokyčius Lietuvoje, ji sudaro sąlygas kilti ekonominės gerovės ir gyvenimo kokybės lygiui. Centrui atsiveria galimybės pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir kitų fondų lėšomis.

**Socialiniai veiksniai:** Socialinės apsaugos sritis dinamiška, joje nuolat vyksta pokyčių. Analizuojant socialinių paslaugų srities vystymą reglamentuojančius teisės aktus, jų kaitą, pažymėtina socialinės pagalbos formų įvairovės, kompleksiškumo skatinimo svarba. Jei 2006 m., įsigaliojus esminiam Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymui, buvo labiausiai socialiai pažeidžiamos grupės – žmonės su negalia, socialinės rizikos šeimos, pagyvenę asmenys, tai vėlesnės minėto įstatymo bei kitų teisės aktų (pvz., Socialinių paslaugų katalogas) redakcijos pasižymi holistiniu požiūriu į socialinę pagalbą (siekiama skatinti socialinių, psichosocialinių ir kt. paslaugų įvairovę ir didinti jų prieinamumą visiems bendruomenės nariams). Mažėjantis užimtumo lygis, alkoholio ir psichotropinių medžiagų vartojimas, auganti emigracija sąlygoja neįgalių, vienišų, socialiai remtinų bei socialinės atskirties asmenų skaičiaus didėjimą. Daugėjant pagyvenusių žmonių, iš kurių didelė dalis turi negalią, atsiranda specialių poreikių. Tai skatina teikti naujas socialines paslaugas arba plėsti jau esamas.

**Technologiniai veiksniai:** Informacinės visuomenės plėtra ir informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, atsiranda galimybė operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis. Vis didesnė gyventojų dalis turi galimybę naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis, komunikacinėmis priemonėmis. Tai skatina paslaugų gavėjų aptarnavimo ir paslaugų teikimo modernizavimą.

**Vidaus veiksniai ir jų poveikis Centro veiklai. Teisinė bazė.** Centras, vykdydamas jam pavestas funkcijas, vadovaujasi šiais dokumentais, jų aktualiomis redakcijomis: Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu; Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14 d. nutarimu Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus

asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymas Nr. A1-742 „Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Dėl socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacinių reikalavimų, socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašų patvirtinimo“, taip pat Centro nuostatais bei Ignalinos rajono savivaldybės tarybos sprendimais ir Ignalinos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais įstaigos veiklą.

Organizacinė struktūra. Paslaugos teikiamos mieste ir dalyje rajono seniūnijų. Centre teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, maitinimo organizavimo, transporto organizavimo, asmens higienos ir priežiūros organizavimo paslaugos. Prie socialinės priežiūros paslaugų priskirtinos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.

**Centro valdymo struktūra suformuota pagal vykdomas funkcijas:** administracija (direktorius), specialistai (socialiniai darbuotojai, socialinį darbą dirbantis personalas (lankomosios priežiūros bei dienos socialinės globos paslaugas teikiantys specialistai, asmeniniai asistentai), ūkinis, techninis personalas (vairuotojai, valytoja).

**Finansiniai ištekliai:** Centras yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų. Centro biudžetą sudaro: Ignalinos rajono savivaldybės biudžeto, Valstybės biudžeto lėšos, Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos, lėšos, surinktos už teikiamas socialines paslaugas rajono gyventojams.

**ĮSTAIGOS DARBUOTOJAI**. Centre dirba kvalifikuoti ir patyrę specialistai, augantys kaip profesionalai ir asmenybės, nuolat tobulinantys savo profesines kompetencijas. Socialinių paslaugų centras – vieta, kur darbuotojai gali visapusiškai realizuoti savo galimybes ir idėjas. Maksimaliai tenkinant klientų poreikius, siekiama geros bendro darbo atmosferos, gerų darbo sąlygų ir socialinio saugumo centro darbuotojams.

**CENTRE VYKDOMAS SOCIALINIS DARBAS** – tai veikla, padedanti asmeniui, šeimai spręsti savo socialines problemas, pagal jų galimybes ir jiems dalyvaujant, nežeidžiant žmogiškojo orumo ir didinant jų atsakomybę, pagrįstą asmens, šeimos ir visuomenės bendradarbiavimu. Tam, kad ši veikla vyktų ir nuolat tobulėtų, būtinas kryptingas ir kokybiškas darbas, gerai apgalvotas planas ir priemonės. Šito siekiama mobilizuojant turimas žinias, siekiant naujų, optimaliai išnaudojant įstaigos galimybes, vidinius bei išorinius resursus.

**STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ, GRĖSMIŲ (SSGG) ANALIZĖ**

| STIPRYBĖS | SILPNYBĖS |
|---|---|
| 1. Kompetetinga ir profesionali Centro darbuotojų komanda.<br>2.Teikiamų socialinių paslaugų įvairovė<br>3. Centro personalas kaupia patirtį ir didina kompetencijas mokymuose, seminaruose, pasidalijimo gerąja patirtimi susitikimuose.<br>4. Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, organizacijomis.<br>5.Įdiegta ir naudojama dokumentų valdymo sistema KONTORA.<br>6.Atvirumas mokomajai praktikai.<br>7. Projektinės veiklos vykdymas, įgalinantis teikti daugiau ir kokybiškų paslaugų. | 1.Nacionaliniu lygmeniu trūksta sukurtų socialinių paslaugų, jų teikimo procesų standartų, kokybės vertinimo kriterijų.<br>2.Nepakankamas įstaigos veiklos viešinimas.<br>3. Nepakankamas kitų įstaigų specialistų įsitraukimas į atvejo vadybos procesą.<br>4. Paslaugų neprieinamumas kaimiškose seniūnijose gyvenantiems senyvo amžiaus asmenims, socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jose augantiems vaikams. |
| GALIMYBĖS | GRĖSMĖS |

| | |
|---|---|
| 1. Dalyvavimas projektinėje veikloje ir galimybė plėsti teikiamas socialines paslaugas.<br>2. Visuomenės informavimas apie Centro veiklą, gyventojų supažindinimas su teikiamomis paslaugomis.<br>3. Socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS diegimas.<br>4. Savanorių įtraukimas į paslaugų teikimą.<br>5. Naujų darbo metodų taikymas – patrauklesnis centras.<br>6. Tobulinti darbuotojų profesinę kompetenciją ir siekti atestacijos.<br>7. Organizuoti metodines išvykas ir dalintis gerąja patirtimi su kitomis socialinių paslaugų įstaigomis.<br>8.Senstant visuomenei, didėja socialinių paslaugų poreikis, kyla būtinybė didinti darbuotojų etatų skaičių Centre. | 1. Dažni teisės aktų, reglamentuojančių socialinių paslaugų teikimą, pasikeitimai.<br>2.darbuotojų profesinis perdegimo sindromas, profesinė rizika (galimybė užsikrėsti COVID-19, patirti smurtą), būti sužalotam agresyviai nusiteikusių asmenų (paslaugų gavėjų).<br>3. Trūksta paslaugų ir pagalbos priemonių sunkaus elgesio paaugliams.<br>4. Senstanti populiacija, ilgėjanti vidutinė gyvenimo trukmė, senjorų artimųjų migracija į užsienį ir kiti veiksniai, lemiantys didėjantį socialinių paslaugų poreikį, savivaldybės galimybės patenkinti gyventojų poreikius gauti socialines paslaugas bei finansuoti šių paslaugų teikimą.<br>5. Socialinę riziką patiriančių šeimų nenoras bendradarbiauti, mažinantis socialinio darbo efektyvumą. |

**CENTRO VEIKLOS ĮGYVENDINIMO PLANAS**:

| **Uždaviniai** | **VEIKLOS TURINYS** | **VYKDYTOJAI** | **LAIKAS** | **NUORODA Į DOKUMENTĄ** |
|---|---|---|---|---|
| **I. Bendrųjų socialinių paslaugų teikimas** | | | | |
| Teikti informavimo ir konsultavimo paslaugas | 1. Informacijos socialinių paslaugų teikimo klausimais suteikimas;<br>2.Įvairių asmens (šeimos) problemų (teisinių, sveikatos, ūkinių, buitinių, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkio darbus ir pan.) sprendimas | Direktorius, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis), individualios priežiūros darbuotojai, specialistai socialiniam darbui, atvejo vadybininkai | Nuolat | |
| Teikti tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas | 1. tarpininkavimas tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų);<br>2. Atstovavimas asmeniui (šeimai) teisės aktų nustatyta tvarka | Direktorius, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis), individualios priežiūros darbuotojai, specialistai | Pagal poreikį | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | socialiniam darbui, atvejo vadybininkai | | |
| Teikti asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas | Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų teikimas. | Individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojo padėjėjos | | |
| **II. Socialinės priežiūros paslaugų teikimas asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims** | | | | |
| Organizuoti kokybiškų socialinės priežiūros paslaugų teikimą vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms | 1. Pagalbos į namus paslaugų organizavimas ir teikimas;<br>2. Vienkartinių pagalbos į namus paslaugų organizavimas ir skyrimas;<br>3. Socialinės priežiūros paslaugų teikimas Centre;<br>4.Informacijos apie gyventojų poreikius socialinėms paslaugoms gauti rinkimas ir analizavimas, paslaugų poreikio prognozavimas;<br>5. Pasiūlymų teikimas, svarstant norminių teisės aktų projektus;<br>6. Teikiamų socialinių paslaugų kontrolės vykdymas. | Direktorius, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis), individualios priežiūros darbuotojai, specialistai socialiniam darbui, atvejo vadybininkai | Nuolat | Ignalinos rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 25 d. sprendimas Nr. T-46 „Dėl socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo Ignalinos rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ |
| **III. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims** | | | | |
| Organizuoti ir plėtoti kokybiškų dienos socialinės globos paslaugų teikimą asmens namuose | 1.Dienos socialinės globos paslaugų teikimas asmens namuose;<br>2.Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų teikimas asmens namuose;<br>3.Slaugos darbuotojų, masažisto / kineziterapeuto įtraukimas į integruotų dienos socialinės globos paslaugų teikimą. | Direktorius, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis), individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas/ kineziterapeutas | Nuolat | Ignalinos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. gruodžio 22 d. sprendimas Nr. T-170 „Dėl Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų teikimo asmens namuose tvarkos aprašo patvirtinimo“ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **IV. Socialinių paslaugų teikimas socialinių problemų turinčioms šeimoms ir vaikams** | | | | |
| Organizuoti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą socialinių problemų turinčioms šeimoms, atsižvelgiant į klientų probleminę situaciją ir poreikius, skatinant socialinių paslaugų gavėjų aktyvumą bei savarankiškumą, mažinant jų socialinę atskirtį. Plėtoti naujas socialinių paslaugų teikimo formas | 1.Bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas socialinių problemų turinčioms (vadybinamoms) šeimoms, prioritetą teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų teikimui kliento namuose;<br>2.Socialinių paslaugų teikimas šeimoms, kurioms nustatytas socialinių paslaugų poreikis, prevenciniais tikslais;<br>3.Kompleksinių paslaugų teikimas krizinėse situacijose esančioms šeimoms, organizuojant psichologinę pagalbą, ugdant tėvų socialinius ir pozityvios tėvystės įgūdžius;<br>4. Informacijos apie suteiktas socialines paslaugas vadybinamoms šeimoms rinkimas, kaupimas ir analizė;<br>5. Pasiūlymų teikimas, svarstant norminių aktų, reglamentuojančių socialinį darbą, projektus;<br>6. Socialinės paramos mokiniams organizavimas (vadybinamų šeimų vaikų aprūpinimas mokinio reikmėmis); | Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, atvejo vadybininkai | Nuolat | Įgyvendinant Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamą projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Ignalinos rajone“, 2018 m. gegužės 17 d. Jungtinės veiklos sutartis Nr. R4-262 |
| **V. Projektinės veiklos vykdymas** | | | | |
| Inicijuoti, plėtoti ir vykdyti projektinę veiklą socialinių paslaugų centre | 1. Paraiškų projektams, susijusiems su socialinėmis paslaugomis, rengimas;<br>2. Projektų įgyvendinimas ir dalyvavimas projektinėje veikloje kaip socialiniams partneriams;<br>3. Paraiškų dalyvauti projektų, finansuojamų Ignalinos rajono savivaldybės | Direktorius, socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis) | Metų eigoje | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | tikslinių programų lėšomis, konkurse teikimas ir projektų vykdymas. | | | |
| **VI. Savanorystė ir kita veikla** | | | | |
| Skatinti savanorystę Centre | 1.Vaikų ir jaunimo įtraukimas į savanorystės veiklą Centre. | Direktorius, socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis) | Pagal poreikį | |
| Skatinti savanorių darbą socialinių paslaugų srityje, atliekant mokomąją praktiką | 1. Sudaroma galimybė norintiems įsigyti žinių ir praktinių gebėjimų atlikti praktiką centre. | Paskirtas atsakingas asmuo, praktikos vadovas | Pagal poreikį | |
| **VII. Vidinis ir išorinis komunikavimas** | | | | |
| Didinti informacijos apie Centre teikiamas socialines paslaugas ir inovacijas prieinamumą | 1. Ignalinos rajono savivaldybės gyventojų informavimas apie Centre teikiamas socialines paslaugas įvairiomis komunikavimo priemonėmis (lankstinukai, bukletai, informaciniai pranešimai, straipsniai savivaldybės ir centro interneto svetainėje, rajoninėje spaudoje ir kt.).<br>2. Darbuotojų profesinės dienos minėjimo bei švenčių organizavimas;<br>3. Centro interneto svetainės sukūrimas, administravimas, priežiūra. | Direktorius | Pagal poreikį | |
| **VIII. Centro modernizavimas** | | | | |
| Vykdyti Centro modernizavimą ir rūpintis socialinių paslaugų plėtrai reikalingais materialiniais ištekliais | Ignalinos rajono socialinių paslaugų centro struktūros ir materialinės bazės modernizavimas ir gerinimas, dalyvaujant įvairiose socialinėse programose ir projektuose | Direktorius | Metų eigoje | |
| **IX. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais** | | | | |
| Plėtoti ir užmegzti naujus bendradarbiavimo ryšius su | 1. Bendrų projektų, renginių, programų su kitomis įstaigomis ir organizacijomis | Direktorius | Metų eigoje | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| socialinės veiklos partneriais | inicijavimas bei įgyvendinimas;<br>2. Tarpinstitucinių pasitarimų ir susitikimų gerosios patirties socialinio darbo srityje sklaidai organizavimas;<br>3. Bendradarbiavimo sutarčių ar susitarimų su socialiniais partneriais pasirašymas. | | | |
| **X. Socialinių paslaugų teikimo valdymo efektyvinimas** | | | | |
| Didinti socialinių paslaugų teikimo priežiūrą ir kontrolę | 1. Socialinių paslaugų gavėjų ir teikėjų apklausų rengimas;<br>2. Pasitarimų ir aptarimų organizavimas centro veiklos vertinimui;<br>3.Seminarų bei vidinių mokymų organizavimas centro darbuotojams veiklos tobulinimo klausimais;<br>4. Darbuotojų veiklos rezultatų siejimas su skatinimo priemonėmis;<br>5. Naujų etatų steigimas;<br>6. Teikiamų socialinių paslaugų kontrolės vykdymas | Direktorius, Socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis) | 1 k. per ketvirtį | |
| **XI. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas** | | | | |
| Sudaryti sąlygas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimui ir skatinti socialinius darbuotojus įgyti jų profesinę kompetenciją atitinkančią kvalifikacinę kategoriją | 1. Socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių įsivertinimas;<br>2. Socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas;<br>3. Socialinių darbuotojų atestacija. | Direktorius, socialinis darbuotojas (darbui su socialinėmis paslaugomis) | Metų eigoje pagal poreikį | |

**NUMATOMAS VEIKLOS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO REZULTATAS:**

Dėl suteiktų socialinių paslaugų gerės Ignalinos rajono savivaldybės gyventojų gyvenimo kokybė, savarankiškumas, didės integracija į visuomeninį gyvenimą ir mažės socialinė atskirtis. Suteiktos socialinės paslaugos asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, vadybinamoms

šeimoms didins tokių asmenų šeimos narių galimybes aktyviai dalyvauti socialiniame gyvenime (galimybė grįžti į darbo rinką ir pan.), stiprės socialinis saugumas. Bendruomenės įtraukimas į socialinių problemų sprendimą padidins žmogiškuosius išteklius bei galimybę ieškoti daugiau problemų sprendimo alternatyvų.

---